

## 省委学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲团走进济宁高新区

# 创新工作方法,聚精聚神聚力抓落实

本报济宁11月19日讯(记者孔茜) 18日下午,省委学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲团成员、省委改革办专职副主任杨占辉一行3人赴济宁高新区王因街道,与基层干部群众进行深入座谈、互动交流。

会上,在简要介绍了济宁高新区及王因街道基本情况后,杨占辉首先对高新区现有发展给予了充分肯定。而为了使互动交流达到实效,来自王因街道的基层干部代表纷纷结合街道特点及自身工作情况,分别从治理建设的角度如何

看待改革、街道基层治理的方法及如何以改革创新推动治理建设等方面进行了提问。

杨占辉表示,党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》(以下简称《决定》)的时代背景、形成过程和框架结构,全面阐释了中国特色社会主义制度和中国特色社会主义治理体系的显著优势,解读了《决定》提出的总体要求、总体目标和重点任务,并就确保十九

届四中全会各项目标任务全面落实到位谈了意见和建议。要充分提高政治站位,紧紧围绕全会《决定》,吃透精神实质、掌握核心要义,做到全面准确、科学严谨。

而针对推进治理体系和治理能力现代化而言,一定意义上基层是重点、是关键,是激发活力的源泉,党工委要充分发挥优势作用,坚持抓贯彻落实中央的重大决策,努力将鼓励基层群众与探索实践紧密结合起来,创新工作方式及方法,进而形成一个上下贯

通、多方协同,充满活力的治理体系。作为街道一层要聚精聚神聚力抓落实,在打通改革最后“一公里”上下功夫,把已经出台的各项举措,落地生根。同时,突破原有基层治理观念,充分发挥人民群众参与改革、治理的作用,与人民群众共同实现小康,共同实现改革梦。

济宁高新区党工委副书记于领东,区党工委宣传部精神文明办公室及王因街道办事处、乡村振兴服务队相关人员参加座谈。

## 济宁高新区为民服务中心创建“青年之家”进行时

# 凝聚青年力量,不断提升服务效能

本报记者 孔茜

为切实推进“党建带团建 团建促提升”,助力青年建功新时代,自2019年5月起,济宁高新区为民服务中心正式创建“青年之家”,从活动阵地打造到开展系列活动,紧紧与政务服务本职工作相结合,把创建活动作为凝聚、团结、带领青年的有效形式,不断创新服务模式,使市民一次办好所办事,多渠道提升市民办事满意度,助力打造高新区优质营商环境。



为民服务中心志愿者引导居民办理业务。

### 大厅内设志愿者服务站 让市民办事更便捷

作为高新区集中公开办理行政审批事项及公共服务事项的服务机构,济宁高新区为民服务中心自清晨起便热闹起来,市民交流声、叫号声不绝于耳。

“您好,请问办理什么业务?”“请问有什么可以帮到您的吗?”……还未等办事市民张口,位于中心一楼大厅入口处志愿者服务站的志愿者们便会主动向前热情询问,或为市民解答困惑,或引导市民前往窗口办理业务。

“工作人员不仅态度好,服务也很贴心。”谈及对为民

服务中心的印象,前来办理业务的市民张先生频频夸赞,办业务最怕遗漏打印材料,现在在志愿者服务站即可免费打印和复印,省去不少麻烦事。如若对业务范围等问题存在困惑,志愿者不仅可以提供解答,还可帮助代办,更是让他省心不少。

“一到四层都已设立志愿

者服务站,可让市民在办理业务时尽享优质服务。”济宁高新区为民服务中心副主任张昕介绍,志愿者服务站已配备电脑、打印机等设备,可全年为办事群众提供业务咨询、帮办代办、失物招领、急救药箱、母婴护理、免费WIFI、公共雨伞等服务。此外,中心各楼层设置的茶水供应区、休息等待区、共享服务区等多功能服务区亦对外开放,供市民使用。

据了解,为不断提升服务效能,济宁高新区为民服务中心依托现有国家级“青年文明号”、国家级“巾帼文明岗”、市级“工人先锋号”等荣誉称号,开展了“青春助跑 一次办好”、“号声嘹亮·青年文明号向祖国报告”等系列活动,充分展示青年文明号集体高度职业文明,树立高新区为民服务中心良好的服务品牌形象。

### 打造“青年之家”阵地 展青年职工青春风貌

“中心青年职工居多,占到85%左右。”谈及创建“青年之家”的初衷,张昕侃侃而谈,她告诉记者,为民服务中心现有工作人员226人,其中35岁以下青年人数为191人,承担着济宁高新区32个窗口单位,960项政务服务事项的受理和审批业务。为提高人员凝聚力,所搭建的“青年之家”活动阵地,便是为职工充分放松身心,更好投入工作的“精神补

给站”。

当日,记者前往一探究竟,发现“青年之家”的主要活动阵地设在了中心的三层和五层,内设会议室、多功能视频活动室、茶水供应区、休息等待阅览区、母婴护理区等。其中,位于五层的“青年之家”后续还将增加阅读区、健身区等相关服务项目。

“依托活动阵地,我们定期举办了丰富多彩的活动。”张昕说,截至目前,为民服务中心已开展“大培训、大练兵、大比武”系列活动90余次,通过定期邀请专家、金牌礼仪培训师开展集体讲座,提升青年职工自身素质;开展“文明服务提升月”活动等方式,以评促学,带动全体职工形成比学赶超干事创业的良好氛围;开展“一窗受理”业务能力测试和实测,结合笔试和面试的形式,全面提升职工业务水平和服务能力;开展趣味运动会、青春健步行等活动,丰富青年职工业余生活。还开展了多次义务劳动、慈心一日捐、青春扶贫等志愿活动,奉献爱心,回馈社会。

下一步,济宁高新区为民服务中心将全力打造青年之家阵地功能,不断探索开展读书分享会、插花、烘焙等健康向上、青年喜闻乐见的活动,确保满足中心及周边青年的学习、娱乐、参与、成长等需求,真正实现打通联系服务青年的“最后一公里”,成为周边青年的学习家园、精神乐园。

## 济宁高新区举行“科技文献促企业创新发展”专场培训会 为企业技术创新释放新活力

本报济宁11月19日讯(记者 邓超 通讯员 王斌)

11月15日,济宁高新区举行“科技文献促企业创新发展”专场培训会。本次培训会由济宁市科技局和济宁高新区民营企业服务队主办,区科创局和区园区发展服务中心承办。济宁高新区民营企业服务队包保的5家企业、济宁高新区民营企业服务队全体人员以及济宁高新区40多家高新技

术企业参加。

培训会上,超星集团山东区负责人郑振宇先生受邀授课。郑教授详细讲解了济宁市科技文献服务云平台的搭建背景、涵盖内容、实践意义等内容。服务队全体队员一边仔细聆听,一边认真做着笔记,现场学习氛围浓厚、交流互动频繁。据了解,该平台是济宁市科技局重点建设的科技基础条件平台之一,其数据库涵盖了多家

主流数据厂商的期刊、论文、图书等各类文献资源,还拥有全球产品样本数据库、国家工程技术图书馆、国研网等特色资源,资源量近9亿条。

济宁高新区民营企业服务队全体队员及5家包保企业负责人认真倾听了专家讲解,拓展了企业创新发展视野,深刻了解了科技文献信息在科技创新和经济发展中支撑和保障作用。5家包保企业负责

人表示,通过培训他们深刻认识到,依托济宁市科技文献服务云平台丰富的特色文献资源,可方便快捷查找和免费获取企业所需要的文献信息,解决许多棘手的实际问题。大家纷纷表示将以此次学习为抓手,充分利用文献平台的资源种类与服务功能,更好地开展企业科学研究、项目申报、技术创新活动,让文献平台更好的为企业服务,为企业的技术

创新插上腾飞的翅膀。

自“万名干部下基层”活动开展以来,济宁高新区民营企业服务队深入一线调研办公,详细了解企业需求及遇到的问题,牵线搭桥解企业所急。为举办此次培训会,高新区民营企业服务队主动靠上服务,收集企业需求,及时沟通联系相关部门单位,合力为企业带来一次学习培训的机会,把最精准的服务带给了企业。